

Sehr geehrte Damen und Herren,

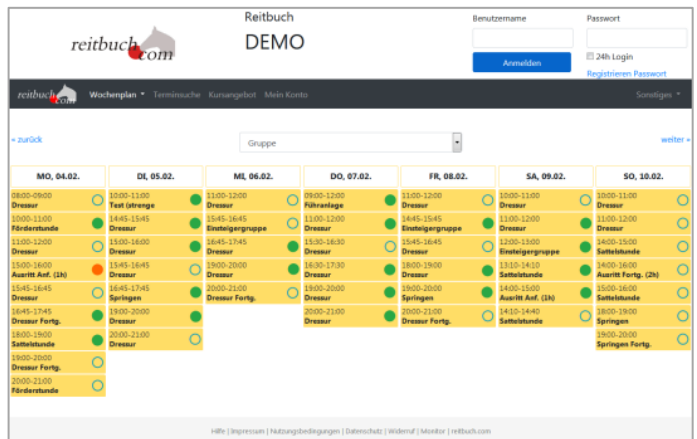
wir werden ab dem

1. Januar 2021

unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem **reitbuch.com** verwalten.

Was verbessert sich für Sie?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Sie sehen dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Sie sehen dort auch, wie viel Guthaben Sie haben und können nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Sie können dort mit Ihrem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und Sie dafür frei geschaltet sind. Wenn Sie Stammplätze haben und verhindert sind, können Sie dort rechtzeitig stornieren und die freie Stunde für einen anderen Termin nutzen.
- Sie können dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.



The screenshot shows the 'reitbuch DEMO' interface. At the top, there are fields for 'Benutzername' and 'Passwort' with an 'Anmelden' button. Below this is a navigation bar with 'Wochenplan', 'Terminsuche', 'Katalogbild', and 'Mein Konto'. The main content area displays a weekly calendar grid for the week of January 4th to 10th, 2021. The grid lists various riding activities such as 'Förderstunde', 'Dressur', 'Einsteigergruppe', 'Sattelstunde', and 'Springen' with their respective times and availability status (indicated by green or red circles). A search bar for 'Gruppe' is visible above the calendar.

Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse lautet:

<https://reiterverein-mannheim.reitbuch.com>

- Im ersten Schritt benötigen wir Ihre Registrierung im Reitbuch.
 - Registrieren Sie sich bitte bis zum 31. Dezember 2020** im Reitbuch:
 - Bitte die oben genannte Adresse im Browser aufrufen und im Anmeldebereich auf den Link „Registrieren“ klicken. Füllen Sie bitte alle Felder des Formulars korrekt und vollständig aus. Wenn Ihr noch nicht 18 seid, machen das bitte die Eltern. Während der Selbstregistrierung bekommen Sie eine Mail mit einem Freischaltungslink – diesen bitte zur Bestätigung anklicken (bitte ggf. im SPAM-Ordner schauen).
 - Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt – diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und möglichst bald bei uns abgeben.
 - Sie können sich dann auch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen (**das System ist im Testbetrieb**).
- Im zweiten Schritt können dann von allen registrierten Benutzern die Termine gebucht werden.
- Sobald das Reitbuch aktiv geschaltet wird, können Sie dann Stammplatz-Termine oder einzelne Termine buchen. Außerdem können Sie Guthaben für die Buchung von zusätzlichen Terminen kaufen. Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der nachfolgenden Seite.
- Nach der Umstellung können Termine nur noch über **reitbuch.com** gebucht werden – das bisherige System gilt dann nicht mehr. Falls Sie nach der Umstellung noch altes Restguthaben haben, werden wir dieses sobald wie möglich auf Ihr Konto gutschreiben. Bei Fragen können Sie sich natürlich jederzeit an uns wenden.

KURZANLEITUNG

Wie bekomme ich Guthaben im Reitbuch?

- 10er Karten oder Wertkarten können Sie über das Reitbuch bestellen:
 - Auf „Mein Konto“ klicken und dann im Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“
 - Auf der Guthaben-Seite können Sie dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen
Hinweis: es werden nur Karten angeboten, die zu Ihrer Freischaltung passen. Falls keine angeboten wird, schauen Sie unter Mein Konto → Einstellungen, ob Sie schon für die richtigen Terminklassen freigeschaltet sind und/oder sprechen Sie den Reitlehrer darauf an
 - Die gewünschte Zahlungsart auswählen
 - Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.
 - Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.

Mein Konto

Guthaben

Wertkarte: 292 €
Sattelstunde: 7x

Warenkorb
Sie können hier Guthaben für die Teilnahme an Terminen kaufen.
Bitte beachten Sie, dass nur Karten angeboten werden, die selbst erworben werden können und zu Ihren Freischaltungen passen. Sprechen Sie ggf. den Betrieb an, falls das von Ihnen gesuchte Guthaben nicht dabei ist. Das hier bestellte Guthaben gilt nur für den angemeldeten Benutzer persönlich.

Bestellbare Guthabekarten

Wertkarte (100€)

Zahlungsart
Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

- Lastschrift
Der Betrag wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto ...4002 abgebucht.
- Überweisung
Bitte überweisen Sie den Betrag in den nächsten Tagen auf das folgende Konto: Johannes Klemm, IBAN DE6000000000000000000000374 (BIC: GENODEF1ETK). Als Verwendungszweck bitte die Kartennummer angeben (siehe Bestätigungsmail).
- Online bezahlen mit PayPal
Wenn Sie über einen PayPal-Account verfügen, können Sie hier direkt mit PayPal bezahlen. Nach dem Druck auf "Kostenpflichtig bestellen" werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Ihr Kartenguthaben wird Ihnen sofort nach Abschluss des Bezahlvorgangs und der Bestätigung durch PayPal gutgeschrieben.
- Barzahlung
Bitte bezahlen Sie den Betrag möglichst bald im Betrieb bar!

Ja, ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und habe das Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

[Kostenpflichtig bestellen](#)

Tipp für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.

Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Wenn Sie einen Stammplatz bei uns ausgewählt haben, bucht das System automatisch jede Woche den Platz. Sie müssen dann nur aktiv werden, wenn das Guthaben zu Ende geht, Sie Termine stornieren oder noch weitere Termine buchen wollen.
- Um einen Termin zu buchen, wählen Sie über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klicken diesen an.
 - Falls eine Meldung kommt, dass Sie nicht dafür freigeschaltet sind, sprechen Sie mit Ihrem Reitlehrer, ob er Sie dafür freischalten kann
 - Falls eine Meldung kommt, dass Sie nicht genug Guthaben besitzen, müssen Sie zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben können Sie vielleicht die Pferdeart, die Karte oder ein Wunschpferd wählen. Die endgültige Pferdezuweisung von Schulpferden erfolgt durch den jeweiligen Reitlehrer.
- Wenn alles passt, dann drücken Sie auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um sich anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ sehen Sie eine Liste aller angemeldeten Termine.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

Teilnahme am Termin

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Teilnahme mit: Schulpferd

Guthabekarte: Wertkarte

Preis: 16 €

Pferdewunsch* (Berni?)

Notiz an Lehrer:

[Kostenpflichtig anmelden](#)

* Hinweis: bei Schulpferden erfolgt die endgültige Auswahl durch den Reitlehrer !

Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Sie an einem Termin nicht teilnehmen können, dann melden Sie sich bitte so früh wie möglich ab. Öffnen Sie dazu den Termin und klicken dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“
Wichtig: bitte achten Sie auf die angezeigte Stornofrist. Wenn Sie sich rechtzeitig abmelden, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls Sie nicht kommen können, dann melden Sie sich bitte trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin gebucht.

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Falls Sie nicht teilnehmen können, stornieren Sie bitte frühzeitig, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

[Ich werde NICHT teilnehmen](#) Storno kostenfrei